



CONSTANTINOU BROS
HOTELS
PAFOS CYPRUS

WILLKOMMEN ZURÜCK!

SOMMER 2020



CONSTANTINOU BROS
HOTELS
PAFOS CYPRUS

Die Weltgesundheitsorganisation WHO hat in Bezug auf die Covid-19-Pandemie offiziell bekannt gegeben, dass Zypern "das sicherste Land im Mittelmeerraum und das fünftsicherste Land in der Welt" ist.

In unseren Hotels haben die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer geschätzten Gäste seit jeher oberste Priorität.

Wir haben unsere bestehenden Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen auf der Grundlage der Protokolle und Vorschriften der Weltgesundheitsorganisation verbessert und maximiert, so dass Sie, Ihre Lieben und unsere Mitarbeiter sicher und geschützt sind, wenn Sie in unsere Hotels zurückkehren.

Wir sind bereit, um Ihnen einen sicheren Urlaub zu ermöglichen!



VOR IHRER ANKUNFT

DIE KÜSTENNAHEN STANDORTE UNSERER HOTELS MIT IHREN VIELEN FREIFLÄCHEN
BIETEN IDEALE VORAUSSETZUNGEN, UM DIE NÖTIGEN
SICHERHEITSABSTÄNDE ZU WAHREN

- Wir garantieren die Einhaltung der zypriotischen Gesundheits- und Sicherheitsprotokolle und -vorschriften.
- Verbesserte Gesundheits- und Sicherheitsschulungen und -programme für alle unsere Mitarbeiter.
- Eine persönliche Schutzausrüstung (PSA) wird von allen unseren Mitarbeitern in allen unseren Hotels getragen wird.
- Ein Arzt steht rund um die Uhr zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass die bestehenden Gesundheitsprotokolle und -vorschriften je nach epidemiologischer Situation in Zypern jederzeit geändert werden können.



BEI IHRER ANKUNFT

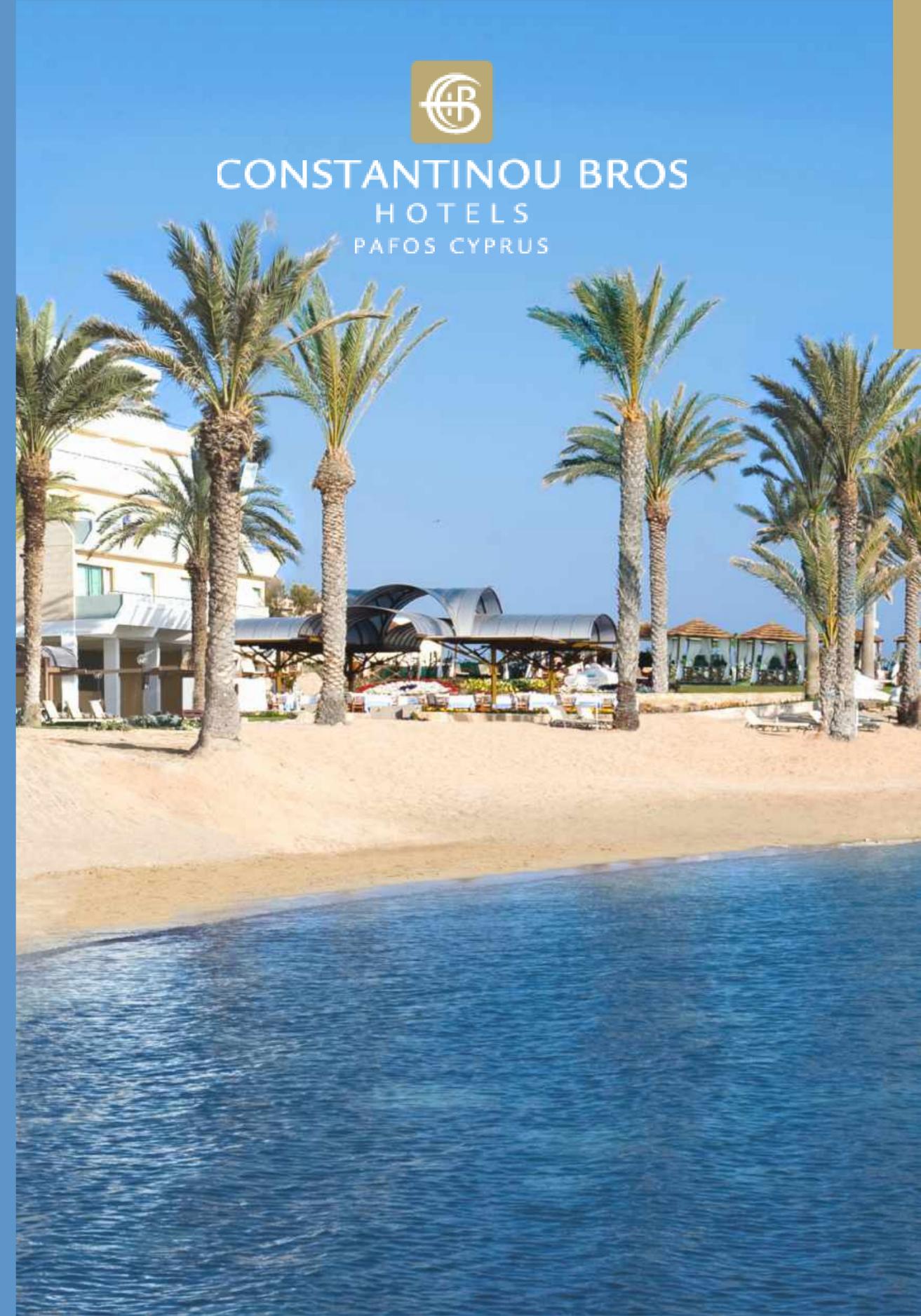
BITTE TEILEN SIE UNS BEREITS BEI RESERVIERUNG IHRE BESONDEREN WÜNSCHE MIT, UM DEN PERSÖNLICHEN KONTAKT IM HOTEL ZU MINIMIEREN.

- Zutritt ins Hotel ab der Lobby nur für Hotelgäste erlaubt.
- Wir empfehlen Ihnen, bereits vor der Ankunft den Meldeschein online auszufüllen (entweder über unsere Website oder die CONSTANTINOU BROS HOTELS Mobile App.).
- Desinfektion des Gepäcks und Kofferservice bis vor die Zimmertüre (sofern vom Gast nicht anders gewünscht).
- Eine kostenfreie Mund-Nasen-Bedeckung wird bei Check-In angeboten.
- An ausgewiesenen Stellen in unseren Hotels bieten wir Einweghandschuhe an.
- Verstärkte Reinigungsmaßnahmen an der Rezeption und in den Aufzügen, die einem zusätzliche Reinigung und Desinfektion von Kontaktflächen wie Türklinken, Griffe, Handläufe, Schalter und Knöpfe umfassen.
- In Übereinstimmung mit den Vorschriften vermeidet das Personal jeglichen physischen Kontakt mit den Gästen, wie z.B. Händeschütteln und/oder Umarmungen, und hält, wenn möglich, einen Sicherheitsabstand von 2 m ein.

WIR BITTEN ALLE UNSERE GÄSTE, ALLE SICHERHEITSMASSNAHMEN ZU BEACHTEN, DEN NOTWENDIGEN SICHERHEITSSABSTAND VON 2m ZU ANDEREN GÄSTEN ZU WAHREN SOWIE DIE HAND-DESINFEKTIONSMITTEL UND EINE PERSÖNLICHE SCHUTZAUSRÜSTUNGEN ZU BENUTZEN



CONSTANTINOU BROS
HOTELS
PAFOS CYPRUS





CONSTANTINOU BROS
HOTELS
PAFOS CYPRUS



IN IHREM ZIMMER

WIR HOFFEN, DASS IHR ZIMMER IHREN VORSTELLUNGEN UND WÜNSCHEN, DIE SIE UNS ZUM ZEITPUNKT IHRER RESERVIERUNG MITGETEILT HABEN, ENTSPRICHT UND DASS SIE EINEN ANGENEHMEN AUFENTHALT HABEN WERDEN

- Nach jeder Abreise werden alle Räume gründlich gereinigt, gelüftet und desinfiziert und frühestens zwei Stunden danach wieder vergeben.
- Verstärkte Zimmerreinigungsmaßnahmen, die eine zusätzliche Reinigung und Desinfektion von Kontaktflächen wie Türklinken, Griffe und Wasserhähne umfassen.
- Eine kostenfreie Flasche Desinfektionsmittel für Ihren persönlichen Gebrauch steht zur Verfügung.
- Bei Ihrer Ankunft finden Sie Ihre Minibar entsprechend Ihrer gebuchten Leistungen befüllt vor. Diese wird für die Dauer Ihres Aufenthalts nicht wieder aufgefüllt.
- Kaffee, Tee- und Zuckerbeutel sowie Milchportionen werden weiterhin aufgefüllt.
- Besteck, Tassen und Trinkgläser im Zimmer sind für den einmaligen Gebrauch.
- Der Turn-Down Service wird bis auf weiteres ausgesetzt.
- Dekorative Kissen, Bettüberwürfe, Speisekarten, Zeitschriften, Informationsblätter, Broschüren und das Verzeichnis der Hotel-Dienstleistungen wurden aus dem Zimmer entfernt.
- Zusätzliche Kissen und Decken sind weiterhin im Zimmer vorhanden. Sie sind verpackt und mit Desinfektionsband versiegelt.

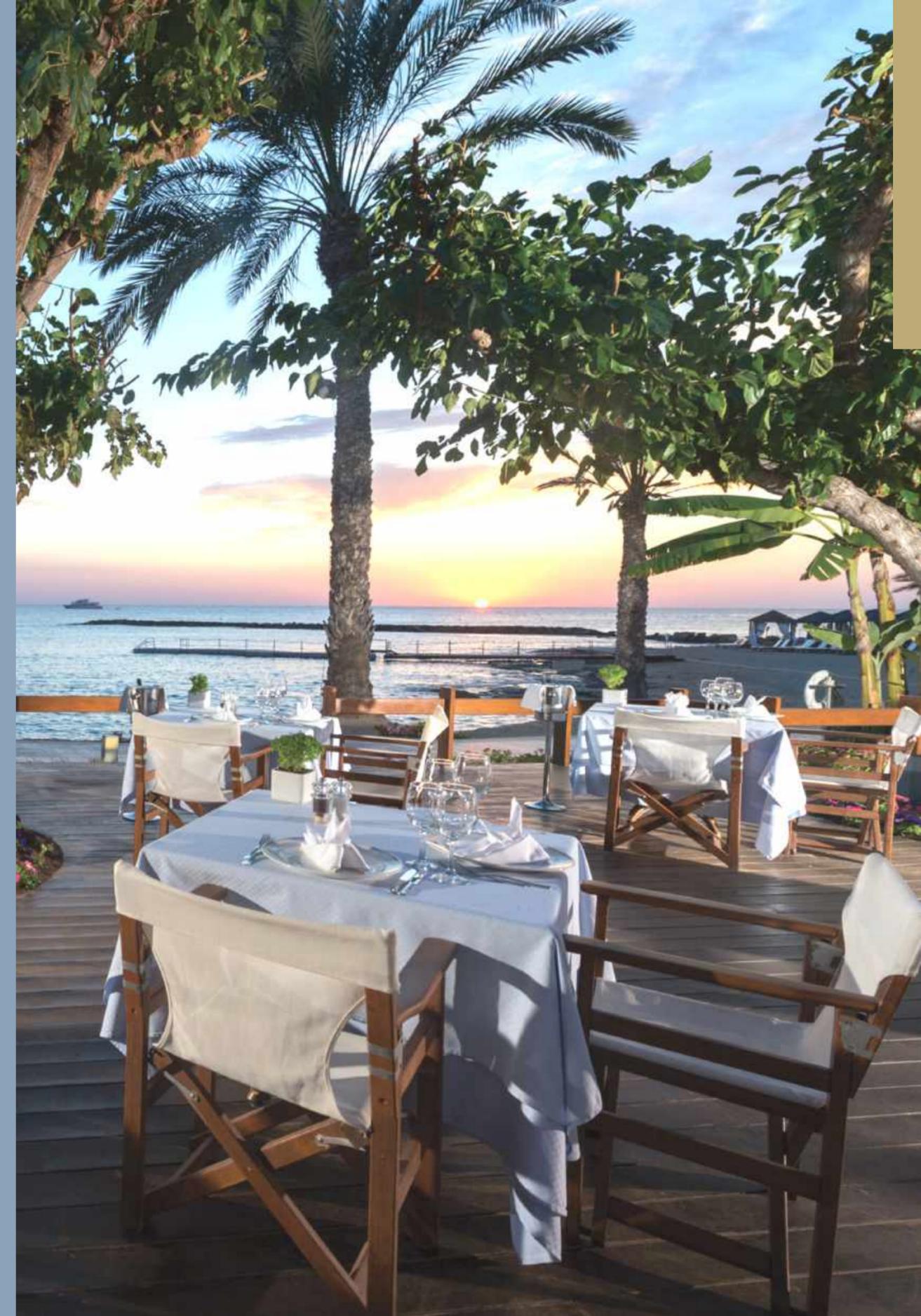


CONSTANTINOU BROS
HOTELS
PAFOS CYPRUS

GASTRONOMIE

DIE MAHLZEITEN WERDEN IN DEN RESTAURANTS UND IM FREIEN ANGEBOTEN (WETTERABHÄNGIG)

- Es gilt ein Sicherheitsabstand von 3m² pro Gast in den Restaurants und 2m² im Freien.
- Das Personal trägt eine persönliche Schutzausrüstung in den Restaurants und Bars.
- Hand-Desinfektion für Gäste und Mitarbeiter steht zur Verfügung. Die Gäste werden gebeten, ihre Hände vor dem Betreten des Buffetbereichs zu desinfizieren.
- Die Hände müssen desinfiziert werden und Masken müssen beim Servieren getragen werden
- Falls erforderlich, werden die Öffnungszeiten für Frühstück und Abendessen verlängert.
- Falls erforderlich, wird ein zweites Zeitfenster bei den Mahlzeiten eingeführt.
- Den Gästen wird weiterhin eine Vielzahl von Speisemöglichkeiten zur Verfügung stehen, darunter Buffet, Set Menu und à la Carte, wobei die Restaurants nach und nach entsprechend der Belegung des Hotels geöffnet werden.
- Speisekarten sind als laminierte Karten oder digital über die Mobile App CONSTANTINOU BROS HOTELS erhältlich.
- Zusätzliche Desinfektionsmaßnahmen in allen Bereichen, in denen mit Lebensmitteln gearbeitet wird.
- In den Bars und Strandbars bieten wir ausschließlich Tischservice an.
- Bargeldlose Zahlungsmöglichkeiten (Bezahlung per Zimmerkarte oder Kreditkartenzahlung) sind in allen Restaurants und Bars verfügbar.





CONSTANTINOU BROS
HOTELS
PAFOS CYPRUS

STRAND UND SWIMMINGPOOLS

DAS WEITLÄUFIGE GELÄNDE UNSERER HOTELS ERMÖGLICHT EINE EINHALTUNG DER SICHERHEITSABSTÄNDE FÜR UNSERE GÄSTE

- Bitte belassen Sie die Sonnenschirme und Liegen in ihrer Position, da diese mit dem nötigen Sicherheitsabstand platziert wurden.
- Verstärkte Reinigung und Desinfektion der Liegen nach Benutzung.
- Hand-Desinfektion für Gäste und Mitarbeiter verfügbar.
- Regelmäßige Chlorung der Pools mit professionellen Desinfektionsprodukten.



CONSTANTINOU BROS
HOTELS
PAFOS CYPRUS

ÖFFENTLICHE BEREICHE

WIR KÜMMERN UNS UM SIE: ÜBERALL UND MIT GRÖSSTER SORGFALT

- In den Aufzügen sind laut Vorschrift nur 50% der gesamten Personenkapazität zulässig. Die Verwendung einer Mund-Nasen-Bedeckung (Gesichtsmaske) sowie die Hand-Desinfektion vor dem Betreten sind vorgeschrieben.
- Verstärkte Reinigungsmaßnahmen für alle Bereiche mit allgemeiner Nutzung, wie Restaurants, Bars, Aufzüge, Minimärkte, Fitnessstudio, Friseur und Spa.
- Regelmäßige Desinfektion von Kontaktflächen.
- Hand-Desinfektion für Gäste und Mitarbeiter steht zur Verfügung.
- Im Minimarkt muss eine Maske getragen werden
- In unseren Mini-Märkten werden alle Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften strikt eingehalten.



CONSTANTINOUBROS
HOTELS
PAFOS CYPRUS

KINDER

- Der Betrieb des Kids Clubs wird vorübergehend eingestellt. Kinderbecken, Wasserrutsche und Außenspielplatz werden gemäß den vorgesehenen Vorschriften betrieben.
- Hand-Desinfektion für Gäste und Mitarbeiter steht zur Verfügung

SPORT & FREIZEITAKTIVITÄTEN

- Die Tennisplätze, Minigolf, Tischtennis, Mini-Bowls und die Bowling-Greens stehen zur Verfügung.
- Regelmäßige Desinfektion der Geräte.
- Hand-Desinfektion für Gäste und Mitarbeiter ist verfügbar.
- Variierendes Unterhaltungsprogramm für unsere Gäste.

FITNESSRAUM & SPA

- Fitnessstudios, Friseursalons, Spas, einschließlich Umkleideräume, Sauna und Dampfbäder werden streng nach den Vorschriften betrieben.
- Die Geräte dürfen nicht mit anderen Gästen geteilt werden, ohne zuvor desinfiziert worden zu sein.
- Regelmäßige Reinigung und Desinfektion der Sportbereiche und Geräte nach jedem Gast sowie eine erhöhte Desinfektion der Kontaktflächen.
- Hand-Desinfektion für Gäste und Mitarbeiter steht zur Verfügung.



CONSTANTINOU BROS
HOTELS
PAFOS CYPRUS

ABREISE

- Regelmäßige Reinigung und intensive Desinfektion von Kontaktflächen.
- Hand-Desinfektion für Gäste und Mitarbeiter steht zur Verfügung.
- Die kontaktlose Bezahlung wird von uns bevorzugt, jedoch ist auch eine Barzahlung an der Rezeption möglich.
- Bitte wahren Sie auch beim Check-Out den Sicherheitsabstand und beachten Sie die geltenden Gesundheits- und Hygienevorschriften.





CONSTANTINOU BROS
HOTELS
PAFOS CYPRUS

**Wir freuen uns darauf, Sie bald wieder
bei uns begrüßen zu dürfen!**

